

# PROYECTO PARA MEJORAR SERVICIOS

---

The Domestic Violence & Mental Health Collaboration Project (El Proyecto de colaboración sobre violencia doméstica y salud mental) es una alianza entre 6 organizaciones:

City of Seattle	Consejo	King County Coalition Against Domestic Violence
New Beginnings	Seattle Counseling Service	Sound Mental Health

Hablamos con proveedores y usuarios de servicios para saber cuáles cosas están funcionando bien y cuáles necesitan mejorarse.

Nuestro objetivo es tener mejores servicios para las personas que han experimentado violencia doméstica *y también* han tenido dificultades con su salud mental.

---

## LO QUE APRENDIMOS

**Preguntamos "¿Quiénes pueden recibir servicios"? y oímos muchos comentarios positivos. También oímos:**



A veces es difícil empezar a conseguir ayuda porque las organizaciones están tan ocupadas y es difícil comunicarse con ellas.

Algunas veces las organizaciones no son muy acogedoras. A veces uno se siente incómodo expresando lo que necesita para conseguir la ayuda que solicita.

A veces los proveedores de servicios no son de mucha ayuda cuando se les dice lo que necesita porque no saben cómo ayudar.

**Preguntamos "¿Se están cubriendo las necesidades"? y oímos muchos comentarios positivos. También oímos:**

La gente quisiera tener mejores servicios que sirven de apoyo total, de preferencia en un solo lugar.

Cuando una persona le da información acerca de otra organización, es importante que la información sea detallada y correcta. Sería bueno si el personal en diferentes organizaciones pudiera colaborar en relación a los servicios.

A veces no es fácil saber qué ofrece cada organización y qué tipo de ayuda puede uno esperar de ella.

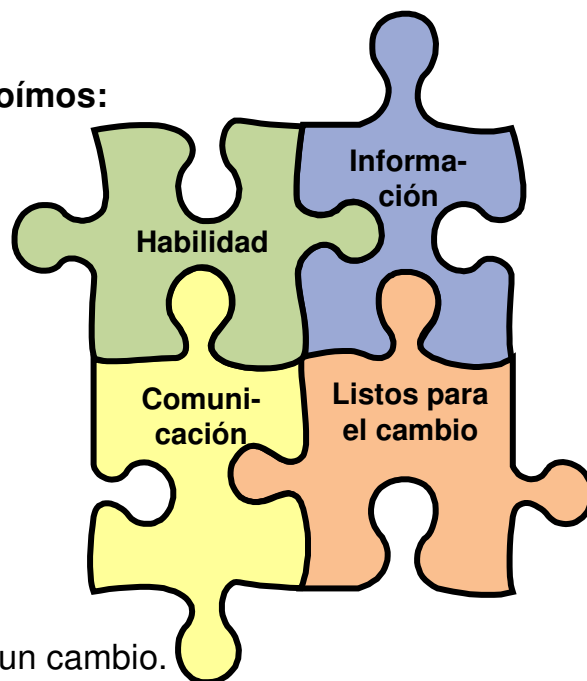
### **Preguntamos "¿Qué podemos hacer mejor"? y oímos:**

Cada organización tiene información y habilidades que pueden servir a las demás organizaciones.

Los proveedores de servicios necesitan más capacitación, más orientación y mejores políticas para mejorar sus servicios.

Los problemas de comunicación dentro de las organizaciones y entre diferentes organizaciones afectan de forma negativa tanto a los proveedores como a los usuarios, pero a veces hay buena comunicación.

Los líderes de las organizaciones están listos para un cambio.



---

## **LO QUE NOSOTROS HAREMOS**

Trabajaremos juntos para efectuar el cambio.

Nos enfocaremos en los siguientes 4 proyectos:

1. Hacer que las organizaciones sean más acogedoras.
2. Impartir más información a las personas que proveen servicios.
3. Esforzarnos en saber lo que la gente necesita y cumplir con esas necesidades.
4. Trabajar juntos para compartir nuestras mejores ideas y para ayudar a la gente.

---

Este proyecto está patrocinado por el Departamento de servicios humanos, División de prevención de violencia doméstica y agresión sexual.

Este proyecto está financiado por subvención Núm. 2007-FW-AX-K001 otorgada por la División de violencia contra las mujeres, Departamento federal de justicia.

*Las opiniones, determinaciones, conclusiones y recomendaciones expresadas en esta publicación son de los autores, y no necesariamente reflejan las opiniones del Departamento federal de justicia, División de violencia contra las mujeres.*